

# K3 MSP Cloud Services logra segmentación segura en entornos de red con Hillstone CloudHive

## El Cliente

K3 Cloud Services es un proveedor de servicios gestionados (MSP) con sede en el Reino Unido, ofrece soluciones de tecnología empresarial de primera clase para clientes nacionales e internacionales. K3 Cloud Services forma parte de K3 Business Technology Group (K3 BTG). Con más de treinta años, es el proveedor de soluciones líder en el Reino Unido para sistemas integrados de tecnología empresarial. K3 Cloud ofrece soluciones de nubes virtuales privadas, alojadas y administradas, que incluyen infraestructura como servicio (IaaS), plataforma como servicio (PaaS) y software como servicio (SaaS).

K3 Cloud atiende las necesidades de datos y aplicaciones de línea de negocio de los clientes a través de múltiples centros de datos con certificación ISO y se especializan en hacer que las aplicaciones de los clientes se ejecuten más rápido y con menos tiempo de inactividad. Además, K3 Cloud proporciona seguridad de infraestructura de clase empresarial para cumplir con los estrictos requisitos regulatorios y de riesgo, a través de un escritorio alojado es de fácil acceso, tiene la capacidad de escalar o ascender según sea necesario y posee un precio atractivo de tarifa plana sin micro transacciones.

## El Reto

Los clientes de K3 Cloud Services abarcan una variedad de industrias, incluidas las minoristas, de fabricación, sin fines de lucro y otras organizaciones. Además, K3 Cloud aloja aplicaciones comerciales y datos para su empresa matriz, K3 BTG. Desde el principio, el equipo de K3 Cloud Services se ha centrado especialmente en la seguridad de la red y los datos, para proteger los activos comerciales vitales de sus clientes ayudando a enfrentar el riesgo y cumplir con los requerimientos regulatorios.

Sin embargo, la naturaleza compartida de las nubes virtuales privadas presenta desafíos. Cada entorno de cliente aloja sus propios datos y aplicaciones confidenciales, la nube K3 también alberga aplicaciones horizontales que se comparten entre varios clientes. Por lo tanto, para garantizar el más alto nivel de seguridad, los entornos de los clientes y las aplicaciones compartidas deben estar segregadas. Ya existen una variedad de estrategias y tecnologías de seguridad interna y perimetral, pero los piratas informáticos utilizan cada vez más ataques laterales (entre máquinas virtuales) para llevar a cabo la exfiltración de datos y otras vulnerabilidades. El equipo de K3 Cloud determinó que se necesitaba una solución de microsegmentación para proteger aún más las aplicaciones y los datos del cliente. Los objetivos principales de la microsegmentación incluyen:

- Para cumplir con los requisitos de cumplimiento, el tráfico dentro de las subredes debe controlarse en función de políticas granulares con controles adecuados para segregar los entornos y protegerlos contra el tráfico entre entornos.
- Segmentar de forma segura aplicaciones grupales internas y entornos de clientes con múltiples inquilinos.
- Insertar un marco de seguridad robusto a nivel de infraestructura que sea transparente para los servidores virtuales que están siendo protegidos.

# K3 MSP Cloud Services logra segmentación segura en entornos de red con Hillstone CloudHive

## La Solución

Después de una extensa investigación, el equipo de K3 Cloud Services finalmente eligió CloudHive de Hillstone Networks, que asegura y protege cada máquina virtual (VM) en un entorno de nube. Como casi todos los MSP, K3 Cloud incluye un entorno de prueba y desarrollo, así como el entorno de producción. CloudHive se implementó inicialmente en el entorno de desarrollo, donde se probaron sus capacidades y rendimiento, este cumplió con todos los requisitos, y luego se implementó en el entorno de producción en K3 Cloud.

CloudHive proporciona visibilidad granular del tráfico este-oeste para defenderse de ataques laterales, es fácilmente escalable y transparente para los usuarios y dispositivos de red. CloudHive aplica Zero Trust en todos los entornos, lo que permite que el equipo de K3 Cloud segmente con seguridad las aplicaciones vulnerables de otros sistemas y obtenga visibilidad y control en su nube.

Hillstone CloudHive es una solución de seguridad avanzada diseñada desde cero para las demandas de los centros de datos virtualizados. Utilizando microsegmentación avanzada y una API estándar de orquestación en la nube, CloudHive inserta sus capacidades de monitoreo y seguridad en el entorno virtual de manera transparente y profunda. Supervisa todo el tráfico de este a oeste para detectar, aislar y eliminar malwares, posibles violaciones de datos y otros problemas de seguridad antes que se puedan propagar a través de máquinas virtuales e inquilinos y redes virtuales.

Quizás lo más importante para K3 Cloud Services, es que Hillstone CloudHive proporciona una visibilidad profunda de las máquinas virtuales, el tráfico, las aplicaciones, hasta los tipos de tráfico, las rutas y las tendencias, así como las posibles amenazas tanto dentro como fuera de las máquinas y las redes virtuales. Estos datos críticos se proporcionan en un panel de control con capacidad de desglose, que permite a los administradores de K3 Cloud, detectar y

abordar rápidamente anomalías y posibles ataques. Los problemas de rendimiento también se identifican y se muestran, lo que permite a los administradores localizar las causas raíz y determinar los pasos de corrección.

CloudHive proporciona seguridad en la capa 2 hasta la capa 7, con capacidades robustas de firewall, control de políticas, límites de sesión, IPS, defensa de ataque, antivirus y control de aplicaciones de grano fino. Estas características de seguridad se combinan para detectar posibles movimientos o ataques laterales (entre máquinas virtuales). CloudHive incluye mitigación de primera línea para bloquear, mitigar y poner en cuarentena posibles ataques. Además, CloudHive ayuda a los administradores de K3 Cloud, a investigar y responder rápidamente a incidentes donde, por ejemplo, la VM de un cliente tiene tráfico anormal a la VM de otro usuario.

La solución de microsegmentación de CloudHive es escalable, móvil y altamente elástica. Las políticas están vinculadas a cada VM y permanecerán en su lugar incluso si se mueve la VM sin afectar la seguridad o el rendimiento de la aplicación. Esta capacidad es de gran importancia en centros de datos como K3 Cloud, donde los clientes pueden realizar múltiples pedidos en un corto período de tiempo. La solución CloudHive también se puede ampliar o reducir fácilmente según sea necesario para abordar el entorno del centro de datos dinámico.

La implementación fue fácil para el equipo de K3 Cloud, ya que la solución Hillstone se instala en la capa 2 y no requiere ningún cambio en la topología de la red o las configuraciones existentes. También es importante tener en cuenta que para los MSP como K3 Cloud Services, el costo total de propiedad (TCO) y el retorno de la inversión (ROI) son críticos desde una perspectiva comercial. Los modelos de licencia flexibles basados en CPU (perpetuos o por suscripción) ayudaron a K3 a lograr el TCO más bajo del mercado y también los retornos más rápidos con CloudHive.

## La Conclusión

"Teníamos un enorme desafío por delante que nos impactó desde múltiples ángulos: cumplimiento, seguridad, niveles de servicio al cliente; así como nuestro negocio en general. Con CloudHive, hemos adoptado un enfoque moderno y sofisticado para la seguridad del centro de datos y segmentamos con éxito el tráfico de red y los datos protegidos de los clientes", dijo Craig Bright, Gerente de Infraestructura de TI para K3 Cloud Services. "Con Hillstone CloudHive, hemos logrado nuestros objetivos".

Los MSP se enfrentan a un mercado altamente competitivo en el que la respuesta a las necesidades y requisitos del cliente son la clave del éxito. Al proporcionar una seguridad mejorada a través de la tecnología de microsegmentación, así como la administración centralizada y optimizada que ofrece CloudHive, K3 Cloud Services está bien posicionado para satisfacer las necesidades de seguridad de su creciente base de clientes hoy y en el futuro.